

Guida SPID

Come richiedere e attivare lo SPID



Gentile Cliente,

con la circolare numero 86/2020, l'INPS ha comunicato ufficialmente il processo di sostituzione del vecchio PIN a favore della **nuova identità digitale** per l'accesso ai servizi della pubblica amministrazione.

In ottemperanza alle indicazioni fornite dal Ministero per l'Innovazione Tecnologica e la Digitalizzazione, dall'Agenzia per l'Italia Digitale (AGID) e dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, a partire dal 1 ottobre 2020 le credenziali di accesso ai servizi online dell'istituto previdenziale verranno progressivamente sostituite dallo **SPID**, il **Sistema Pubblico di Identità Digitale**.

Di seguito troverà una **guida semplice e chiara** dei passaggi necessari per poter richiedere e attivare lo SPID.

A presto!



Prima di iniziare:

È possibile richiedere lo SPID in diversi modi, attraverso procedure gratuite o a pagamento.

Considerando la presenza capillare sul territorio, la **semplicità di gestione e gratuità del servizio**, in questa guida approfondiremo la modalità di **richiesta SPID tramite Poste Italiane con identificazione in ufficio postale**.

Per la procedura di richiesta SPID sarà necessario avere a portata di mano:

- **Indirizzo e-mail**
- **Numero di telefono**
- **Documento di Identità**
- **Tessera Sanitaria**



Step 1 - Registrazione

Collegarsi al sito: posteid.poste.it e cliccare su “Registrati Subito”

The screenshot shows a web browser window with the URL posteid.poste.it. The page header is yellow with the text "Posteitaliane". The main content area has a white background with the title "PosteID abilitato a SPID" and a link for "Versione accessibile". Below the title is a sub-header: "L'Identità Digitale di Poste Italiane per accedere ai servizi di Poste Italiane e della Pubblica Amministrazione". To the right is the "Poste ID NUOVO ANALITATO spid" logo. The main content is divided into two panels. The left panel asks "Vuoi creare la tua Identità Digitale?" and provides instructions: "Richiedi PosteID in pochi minuti. Potrai accedere in modo veloce e sicuro ai servizi di Poste Italiane e della Pubblica Amministrazione." Below this is a large blue arrow pointing to a yellow button labeled "REGISTRATI SUBITO". The right panel asks "Hai già l'Identità Digitale PosteID abilitato a SPID?" and provides instructions: "Accedi all'area riservata per gestire i dati del tuo profilo." Below this is a yellow button labeled "ACCEDI". At the bottom of the right panel, it says "Hai dimenticato il nome utente o la password?".



Step 2 - Strumento Identificazione

The screenshot shows the 'Poste ID NUOVO SPID' registration page. At the top, it says 'Registrati a PosteID abilitato SPID' and 'Versione accessibile'. Below, it prompts the user to 'Scegli lo strumento di identificazione e prosegui con la registrazione, anche da casa'. There are five options listed, each with an icon and a time estimate: 'Riconoscimento di persona' (15 minuti circa), 'Con App PosteID' (5 minuti circa), 'Smart Card' (5 minuti circa), 'Lettore Bancoposta' (3 minuti circa), and 'Carta Nazionale dei Servizi' (5 minuti circa). To the right, there are instructions: '5 MINUTI ONLINE - 10 MINUTI PER L'IDENTIFICAZIONE', 'Registrati online fornendo i tuoi dati e fatti identificare in Ufficio Postale', and a list of requirements under 'TIENI A PORTATA DI MANO'. A large blue button labeled 'PROSEGUI' is highlighted with a red box and an arrow. Another arrow points to the 'Riconoscimento di persona' option.

Scegliere lo strumento di identificazione cliccando sul cerchietto corrispondente e cliccare su “Prosegui”.

In questa guida mostreremo la procedura per il **riconoscimento di persona** presso lo sportello postale.

Step 3 - Dati Anagrafici

Dati anagrafici

NOME*

Mario

COGNOME*

Rossi

SESSO*

Maschile

DATA DI NASCITA*

03/12/1954

NAZIONE DI NASCITA*

Italia

PROV. DI NASCITA*

seleziona provincia

LUOGO DI NASCITA*


seleziona luogo

CODICE FISCALE*

Codice Fiscale

Per completare il processo di identificazione dovrai esibire al portaflettere o all'operatore dell'ufficio postale il Codice Fiscale/Tessera Sanitaria in originale e consegnare la fotocopia del documento al portaflettere.

Documentazione

 [Informativa privacy.pdf](#)

PROSEGUI

ANNULLA

Inserire i propri dati anagrafici e cliccare su “Prosegui”.



Step 4 - Verifica E-mail

Posteitaliane

Scegli nome utente e password

INDIRIZZO E-MAIL*

Indirizzo e-mail

Sarà utilizzato come **nome utente** e **indirizzo di contatto** per le comunicazioni inerenti il servizio

CONFERMA INDIRIZZO E-MAIL*

Indirizzo e-mail

PROSEGUI

ANNULLA

Inserire il proprio indirizzo e-mail e cliccare su “Prosegui”.



Step 4 - Verifica E-mail

Posteitaliane

Scegli nome utente e password

INDIRIZZO E-MAIL

mario.rossi@email.it

CODICE CONFERMA (OTP)*

campo otp

Inserisci il codice conferma (OTP) che ti abbiamo inviato all'indirizzo e-mail specificato. [Non hai ricevuto il codice?](#)

CONFERMA

ANNULLA

Inserire il codice di conferma (OTP) ricevuto nell'e-mail e cliccare su "Conferma".



Step 5 - Crea Password

Posteitaliane

Scegli nome utente e password

✓ INDIRIZZO E-MAIL* - CONFERMATO

mario.rossi@email.it

Sarà utilizzato come **nome utente** e **indirizzo di contatto** per le comunicazioni inerenti il servizio

✓ PASSWORD* - CONFERMATO

CONFERMA PASSWORD*

Scegli una nuova password che rispetti i seguenti criteri di sicurezza:

- Lunghezza minima di 8 caratteri
- Lunghezza massima di 16 caratteri
- Uso di caratteri maiuscoli e minuscoli
- Almeno un carattere numerico e almeno un carattere speciale (``~!@#$%^&*()_-=+{}[]\|:;'"<>.,?/`)
- Non deve contenere più di due caratteri identici consecutivi

Documentazione



Informativa privacy.pdf

PROSEGUI

Inserire una password che rispetti i requisiti riportati a lato, salvare la password e cliccare su “Prosegui”.



Step 6 - Verifica Numero di Telefono

Posteitaliane

NUMERO DI CELLULARE*

CONFERMA NUMERO DI CELLULARE*



ANNULLA

Inserire il numero di telefono cellulare e cliccare su “Conferma”.



Step 6 - Verifica Numero di Telefono

Inserire il codice di conferma (OTP) ricevuto tramite SMS sul numero di cellulare e cliccare su “Conferma”.



Posteitaliane

NUMERO DI CELLULARE*

+39

CODICE CONFERMA (OTP)*

CONFERMA ANNULLA



Step 7 - Documento di identità

Posteitaliane

Documento

TIPO DOCUMENTO*

Carta di identità

NUMERO DOCUMENTO*

Per completare il processo di identificazione dovrai esibire al portaflettore o all'operatore dell'ufficio postale l'originale del documento di riconoscimento che hai registrato in questa sezione e consegnare la fotocopia del documento al portaflettore.

EMESSO DA*

Ministero dell'Interno

LUOGO DI EMISSIONE*

località di emissione

DATA EMISSIONE*

gg/mm/aaaa



DATA SCADENZA*

gg/mm/aaaa



Indirizzo di domicilio

NAZIONE*

Italia

Se desideri completare al tuo domicilio italiano il processo di identificazione, riceverai la visita di un portaflettore a questo indirizzo.

VIA/VIALE/PIAZZA..*

Via/Viale/Piazza

INDIRIZZO*

indirizzo

N. CIVICO*

civico

PROVINCIA*

seleziona provincia

CITTA*

Comune

CAP*

CAP

Inserire gli estremi del documento di identità e il proprio domicilio e cliccare su “Conferma”.



Step 8 - Caricamento Documenti

Posteitaliane

Caricamento dei documenti

Ti consigliamo di caricare online una copia leggibile e a colori (fronte e retro) del tuo documento di identità e della tua Tessera Sanitaria, facendo attenzione che una fotocopia contenga il fronte dei due documenti e l'altra il retro. Poi potrai recarti in un qualsiasi ufficio postale per essere identificato e concludere il processo di registrazione.

Non sai come effettuare la scansione dei documenti? [Guarda un esempio.](#)

FRONTE DEL DOCUMENTO E DEL CODICE FISCALE

seleziona file > CARICA

RETRO DEL DOCUMENTO E DEL CODICE FISCALE

seleziona file > CARICA

Le immagini devono essere in formato jpg, png, pdf, di dimensione massima 2,5 MB.

Non hai la possibilità di caricare le immagini?

Scansiona i documenti in ufficio postale




In questa fase si hanno due possibilità:

- **Caricare i documenti** già fotografati o scansionati e presenti sul dispositivo utilizzato in fase di richiesta SPID
- Scegliere **“Scansiona i documenti in ufficio postale”**

Step 9 - Consensi Servizio

Posteitaliane

Documentazione

 [Informativa privacy.pdf](#)

 [Condizioni Generali di Servizio.pdf](#)

Il richiedente, con la sottoscrizione della presente richiesta, ai sensi e per gli effetti degli artt. 46 e 47 del D.P.R. n.445/2000, consapevole che chiunque rilascia dichiarazioni mendaci è punito ai sensi del codice penale e delle leggi speciali in materia (art. 76 D.P.R. n.445/2000), dichiara la veridicità e la correttezza dei dati sopra riportati. Pertanto, sin da ora si obbliga al risarcimento dei danni diretti e/o indiretti eventualmente derivanti a Poste Italiane a qualunque titolo in relazione alla presente richiesta di attivazione del servizio, anche con riferimento ai Dati indicati nelle Tabelle I, II e III.

Fermo restando il rispetto della normativa applicabile pro tempore vigente, la disciplina contrattuale del Servizio di identità digitale di Poste Italiane è contenuta nelle Condizioni Generali del Servizio PostelD abilitato a SPID, nel presente Modulo e nel Manuale Operativo del Gestore Poste Italiane pubblicati sul sito web posteid.poste.it. Il richiedente dichiara di aver preso visione, di conoscere e di accettare tutte le clausole contenute nei documenti sopra citati come di seguito specificato:

CONDIZIONI GENERALI DI SERVIZIO

- Il richiedente accetta le Condizioni Generali del Servizio PostelD abilitato a SPID di Poste Italiane S.p.A.
- Il richiedente dichiara di approvare specificatamente anche ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 del codice civile le disposizioni contenute nelle Condizioni Generali del Servizio PostelD abilitato a SPID di Poste Italiane negli articoli di seguito riportati: art. 4 (attivazione del Servizio) punto 1, art. 5 (utilizzo del servizio) punto 1, art. 6 (obblighi e responsabilità' del Titolare) punti 2 lett. b), 3, 6 e 8, art. 7 (obblighi e responsabilità' di Poste) punto 3, art. 8 (limitazioni di responsabilità' di Poste) punti 1, 2, 3, 4, 5 e 6, art. 9 (condizioni economiche) punto 2, art. 10 (durata) punto 2, art. 11 (sospensione e revoca del Servizio) punto 4, art. 12 (modifica del Contratto) punto 1, art. 13 (fermo del Servizio e cause di forza maggiore), art. 14 (recesso) punto 2, art. 15 (risoluzione automatica), art. 18 (foro competente) punto 1.

Scaricare la documentazione
relativa al servizio e accettare
le “Condizioni Generali di
Servizio”.



Step 10 - Consensi Privacy

Posteitaliane

CONSENSI PRIVACY

Gentile Cliente, ti ricordiamo che l'accettazione o meno dei consensi privacy sotto riportati non è vincolante per la finalizzazione della richiesta di attivazione del servizio di identità digitale PosteID abilitato a SPID. Se hai già rilasciato i consensi a Poste Italiane li troverai valorizzati con la tua ultima scelta ma comunque modificabili. La valorizzazione dei suddetti consensi si applica a tutti i servizi che hai in essere con Poste Italiane, nel rispetto di quanto previsto dall'informativa privacy, consultabile e scaricabile dalle pagine del sito poste.it.

Manifestazione di consenso al trattamento dei dati personali

Il sottoscritto dichiara di aver preso visione dell'informativa ed esprime liberamente il proprio consenso al trattamento dei dati personali che lo riguardano da parte di Poste Italiane S.p.A. per le seguenti finalità:

1. attività di marketing, indagini di mercato e sondaggi di qualità relativi ai servizi di Poste Italiane S.p.A. o delle società del Gruppo Poste Italiane

Accetto Non accetto

2. attività di marketing, indagini di mercato e sondaggi di qualità relativi a servizi di soggetti terzi non appartenenti al Gruppo Poste Italiane

Accetto Non accetto

3. attività di profilazione della clientela e previo lo specifico consenso di cui ai punti 1 e/o 2, marketing personalizzato, indagini di mercato e sondaggi di qualità personalizzati

Accetto Non accetto

4. per comunicare i dati di profilazione finalizzata al marketing alle società del Gruppo Poste Italiane in modo da migliorare i loro servizi, nonché previo specifico consenso rilasciato alla stesse, per effettuare, marketing, indagini di mercato e sondaggi di qualità personalizzati

Accetto Non accetto

Una volta accettate le Condizioni Generali del Servizio, dovrai recarti in Ufficio Postale per completare la procedura.

CONFERMARE IL PROCESSO DI ACCETTAZIONE DELLA PROPOSTA CONTRATTUALE

Inserisci password

Scegliere i consensi relativi al trattamento dei dati personali.



Inserendo la Password e cliccando su “Conferma” si accettano le Condizioni Generali del Servizio e sarà necessario recarsi presso un ufficio postale per completare la procedura di identificazione.



Procedura Completata!



Puoi recarti in ufficio postale per identificarti



Riceverai al più presto una nostra e-mail dell'avvenuta registrazione. Dopo aver ricevuto l'e-mail, potrai recarti in ufficio postale per effettuare la tua identificazione e la certificazione del tuo numero di cellulare.

Cerca l'ufficio postale a te più vicino su <https://www.poste.it/cerca/index.html#/> o sull'App Ufficio Postale.

Attenzione! Se l'ufficio postale che hai scelto per l'identificazione offre la possibilità di prenotare il turno da casa, è necessario dotarsi di un ticket tramite la funzionalità "Prenota Ticket".

Se per l'ufficio da te prescelto non è presente la funzionalità di prenotazione del ticket, potrai comunque presentarti in ufficio postale come di consueto.

Ti ricordiamo che per la procedura di identificazione in ufficio postale devi esibire in originale il tuo documento di riconoscimento, lo stesso che hai appena registrato, e la Tessera Sanitaria all'operatore dell'ufficio postale.

NB: se sei un cittadino italiano residente all'estero, in alternativa alla Tessera Sanitaria puoi presentare il Tesserino del codice fiscale (tessera in plastica) oppure il Certificato cartaceo prodotto dall'Agenzia delle Entrate, vidimato dall'Ufficio consolare e contenente il codice fiscale, purché dal documento di riconoscimento (carta d'identità, passaporto o permesso di soggiorno in corso di validità) risulti la tua residenza all'estero.

Per iniziare ad utilizzare l'Identità digitale, scarica l'APP dagli store Google Play o Apple App Store, inserisci le tue credenziali PosteID abilitato a SPID e segui le istruzioni di attivazione.

Verificare di aver ricevuto correttamente l'**e-mail di avvenuta registrazione** e verificare la modalità di identificazione presso le poste che può avvenire su appuntamento o senza a seconda del luogo di residenza e delle **regole osservate dal singolo ufficio postale**.





prestiter

